

Resultaten PREM Wijkverpleging 2021

Thuiszorg Het Friese Land

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het PREM Wijkverpleging onderzoek 2021. De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit cliënten die in 2021 thuiszorg hebben ontvangen. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ. Het gemiddelde over 2021 betreft alle organisaties waarvoor ZorgfocuZ het cliëntonderzoek heeft uitgevoerd. De gekleurde cijfers rechtsboven het rapportcijfer geven het verschil t.o.v. 2020 weer.

Deelnemers

Uitgenodigd	458
Ingevuld	145
Responspercentage	32%

ZORGVERLENERS



Is het rapportcijfer voor hulp van vaste zorgverleners



Is het rapportcijfer voor het op de afgesproken tijd komen



Is het rapportcijfer voor het met aandacht behandeld worden



Is het rapportcijfer voor de deskundigheid



Is het rapportcijfer voor het in de gaten houden van de gezondheid



Is het rapportcijfer voor het zich op zijn/haar gemak voelen

ZORG



Is het rapportcijfer voor zorg die past bij de manier van leven

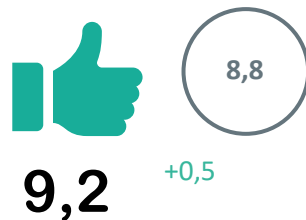


Is het rapportcijfer voor het meenemen van wensen



Is het rapportcijfer voor het beter kunnen omgaan met de ziekte of aandoening

KWALITEIT



Zou de zorgaanbieder aanbevelen aan anderen



Is de NPS score in 2021

Dit onderzoek is uitgevoerd door: