

Wet langdurige zorg (Wlz)

Wat u kunt verwachten van Thuiszorg Het Friesland

Wanneer u blijvend 24 uur per dag toezicht of zorg in nabijheid nodig heeft, krijgt u een indicatie voor verpleeghuiszorg. Het Centrum voor Indicatiestelling zorg (CIZ) bepaalt of u deze Wlz indicatie krijgt. U kunt met de Wlz indicatie onder bepaalde voorwaarden thuis blijven wonen, zo moet thuis wonen bijvoorbeeld verantwoord zijn

Het kan voorkomen dat u een indicatie voor verpleeghuiszorg krijgt, maar dat er in een verpleeghuis nog geen plek voor u is. U blijft dan tijdelijk met een verpleeghuisindicatie thuis wonen. Thuis blijven wonen met een Wlz indicatie kunt u op verschillende manieren organiseren: via een volledig pakket thuis (vpt), modulair pakket thuis (mpt) en/of een persoonsgebonden budget.

Bij Thuiszorg Het Friesland kunt u terecht met een mpt- en pgb-indicatie. De zorg die u nodig heeft, leveren we bij u thuis, ook wanneer u wacht op een plek in een verpleeghuis.

We werken nauw samen met andere zorgprofessionals, binnen en buiten onze organisatie. Binnen onze organisatie zijn dat bijvoorbeeld de casemanagers dementie, het geriatrisch team of de verpleegkundigen wondzorg. Buiten onze organisatie hebben we contacten met onder andere het sociaal wijkteam bij u in de buurt, de fysiotherapeut en huisarts. Uiteraard onderhouden we nauw contact met alle zorgverleners die bij u langskomen. We stemmen de zorg af.

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

We willen zo optimaal mogelijk bijdragen aan de kwaliteit van uw leven. We stemmen onze zorg- en dienstverlening daarom volledig af op uw situatie. Onze zorg en ondersteuning is persoonsgericht. We bieden de zorg vanuit compassie en werken aan concrete zorgdoelen. Ons vertrekpunt is uw unieke persoonlijkheid en het behoud van autonomie. We gaan daarbij altijd uit van uw mogelijkheden. Ons uitgangspunt is dat u uw onafhankelijkheid zoveel mogelijk behoudt, dat u zelfredzaam bent op datgene wat lukt en dat u zelf zoveel mogelijk de regie houdt over uw eigen leven.

De zorg thuis kan op ieder moment starten, mits we voldoende personeel hebben en als het past binnen de afspraken die we hebben met uw zorgverzekeraar. Bij aanvang van de zorg stelt uw (thuis)zorgverlener samen met u en uw naasten het Zorgplan op. Hierin staat wat uw mogelijkheden zijn, wat u zelf kunt en naar welke doelen we toewerken.

Bij het eerste zorgmoment ontvangt u een voorlopig cliëntdossier. Dit dossier beschrijft concreet zaken als uw medicatie, dieet, primaire hulpvraag, eerste contactpersoon en afspraken over handelen bij calamiteiten. Uw Zorgplan, opgesteld door de daartoe bevoegde medewerker, is uiterlijk zes weken na de start van de zorg beschikbaar.

Multidisciplinaire aanpak

Wanneer u zorg krijgt van meerdere zorg-organisaties/professionals, bepaalt u zelf welke zorgorganisatie het aanspreekpunt is voor de zorg. De wijkverpleegkundige van Thuiszorg Het Friesland is, als u dat wilt, de spil in de zorgverlening. Ze stemt af en overlegt met andere zorgverleners, schakelt professionals in wanneer dit nodig is en overlegt met mantelzorgers.

Verantwoord thuis wonen

De zorgverleners van Thuiszorg Het Friese Land houden continue in de gaten of het nog verantwoord en veilig is om thuis te blijven wonen. We stemmen dit in overleg met u af met andere zorgverleners in de wijk. Ook hebben we aandacht voor de rol van de mantelzorger(s) en hun nabijheid, zodat 24-uurs toezicht gewaarborgd is. We kijken of de zorg nog steeds passend is op het verloop van uw gezondheidstoestand en proberen richting te geven aan passende zorg in de toekomst (advance care planning).

Wonen en welzijn

De zorgverleners van Thuiszorg Het Friese Land hebben oog voor het verantwoord verstrekken van zorg bij u thuis. Ook houden we nauwgezet in de gaten of de thuissituatie nog steeds passend is om de zorg te ontvangen en te leveren. Vijf thema's zijn hierbij belangrijk: zingeving, zinvolle dagbesteding, schoon en verzorgd lichaam en kleding, familieparticipatie, inzet van vrijwilligers en wooncomfort. Wanneer het aan de orde is, bespreken we de noodzaak van aanpassingen aan uw woning.

Veiligheid

Veiligheid en kwaliteit zijn onderdeel van ons dagelijks handelen. 'Diverse veiligheidsthema's zijn, indien van toepassing, onderdeel van het gesprek over het zorgplan. Het gaat dan bijvoorbeeld over medicatieveiligheid, valpreventie, de toepassing medische van technologie en vrijheid beperkende maatregelen. Ook zijn deze thema's onderdeel van de gesprekken tussen de diverse zorgprofessionals die betrokken zijn bij de zorg. Tijdens bij- en nascholingen van de zorgverleners komen deze thema's eveneens aan de orde.

Leren en verbeteren

Thuiszorg Het Friese Land vindt het belangrijk te investeren in de ontwikkeling van zorgverleners. We houden onze medewerkers bevoegd en bekwaam door te zorgen voor bij- en nascholingen. Daarnaast organiseren we intervisie, reflectie en feedback, waar nodig onder externe begeleiding. We werken samen met de Competence Groep bij ontwikkelen van e-learning. Deze moderne manier van leren starten we vanaf januari 2020. Samen met andere zorgaanbieders, bijvoorbeeld KwadrantGroep, Thuiszorg Zuid West Friesland, Zorggroep Noorderbreedte, Patyna en Medisch Centrum Leeuwarden werken we samen in verschillende lerende netwerken, rondom thema's als:

- palliatieve terminale zorg,
- wondzorg,
- verschillende chronische aandoeningen,
- specialistische verpleging thuis,
- geriatrie en dementie.

Het doel van deze netwerken is leren en verbeteren door samenwerking. De cliëntenraad en de ondernemingsraad zijn nauw betrokken bij onze organisatie en worden goed geïnformeerd over wat er speelt. De cliëntenraad en ondernemingsraad brengen advies uit over het beleid van de organisatie en de communicatie met de cliënten. Ook waar het gaat om de communicatie met onze cliënten.

Leiderschap, governance en management

Thuiszorg Het Friese Land werkt volgens de Zorgbrede Governance Code. De organisatie is zo ingericht, dat alles ten dienste staat van het leveren van goede kwaliteit zorg aan onze cliënten en het zo goed mogelijk laten functioneren van de zorgprofessionals.

Gebruik van informatie

Thuiszorg Het Friese Land stimuleert haar cliënten om hun ervaringen met onze organisatie te delen via Zorgkaart Nederland. Minimaal één keer per jaar vragen we onze cliënten het formulier 'evaluatie en beleving zorg' in te vullen, waarin de net promotor score (NPS) is opgenomen. Daarnaast houden we cliënttevredenheidsonderzoeken. De uitkomsten kunnen reden zijn om verbeteringen aan te brengen in onze zorg- en dienstverlening te doen.